

## 재난상황 시 각 팀별 역할

- 가. 재난 발견자는 시설장 권은미(010-6799-3535)에게 연락한다.
- 나. 재난발견자 또는 시설장은 경찰(112)이나 소방서(119)에 재난 사실을 통보하고, 시흥동 주민센터(031:729-5901)에 연락하여 협조를 받는다.
- 다. 시설장은 통보연락팀원에게 연락하여 필요시 전 직원 또는 해당 직원에게 연락할 수 있는 체계를 취한다.
- 라. 다음 단계는 각 팀별 역할에 따라 실시한다.

### 1. 통보연락팀 (팀장 권은미: 자위대 대장)

- 가) 권은미: 112,119에 연락사항을 확인하고 필요시 보호자에게 연락을 취한다
- 나) 방화관리자 강영희: 각층의 직원에게 연락을 취한다.

### 2. 소화팀 (팀장 박은령)

- 가) 화재가 발생한 경우 소화기를 이용하여 초기 진압을 실시한다.
- 나) 각 층별 담당은 다음과 같다.  
 지하층: 최봉화, 박종숙(근무일정에 따라)    1층: 최맹임, 이재분 (교대근무)  
 2층: 전옥희, 김정옥 (교대근무)            3층: 박순주, 성초미 (교대근무)

### 3. 피난유도팀 (팀장 문윤정)

- 가) 화재나 기타 재난이 발생하여 입소어르신들의 피난이 필요할 때 침착하게 어르신들의 피난을 유도한다.
- 나) 각 층별 입소어르신 상태별 담당직원
  - ① 거동가능 입소자는 직원 1인이 입소자 2명 담당
  - ② 휠체어 이동이나 와상 중증 입소자는 직원 1인이 업어서 긴급 대피시킨다.
  - ③ 옥외에 매트를 깔아 와상어르신을 눕힐 수 있도록 한다.

#### <화재발생시 입주노인의 휠체어 유도 및 담당자>

1층 입소어르신				2층 입소어르신				3층 입소어르신			
휠체어, 들것, 업기 이용명단		거동가능 명단		휠체어, 들것, 업기 이용명단		거동가능 명단		휠체어, 들것, 업기 이용명단		거동가능 명단	
1	강춘재	1	김만연	1	정진국	1	선연순	1	이성려	1	이명순
2	황선주			2	이석례			2	강재정	2	김정숙
3	박제분			3	김남진			3	조순길	3	배정식
4	김소연			4	오갑순			4	유의진	4	노순례
5	김종윤			5	김순배			5	김순철	5	이경신
6	조순분	1층은 외부로 신속히 이동 대피		6	김일수	상황에 따라 1층 외부와 옥상으로 대피		6	전병희	6	이화영
7	양석분			7	김종순			7	송재욱		
8	심애근			8	김동분						
9	최혜경			9	송귀남						
10	곽복례			10	신윤이						
		양경심, 이재선 권은미, 유영숙				소정섭, 김경순 정미순, 문윤정				강은희, 박동희 박은령, 박양례	

다) 피난유도출입구는 다음과 같다.

지하층: 계단출입구, 지하정원출입구

1층: 정문 출입구, 후문 출입구

2층: 계단출입구 (옥상)

3층: 계단출입구 (옥상)

라) 각 층별 피난처는 다음과 같다.

1차 대피 후 사태가 길어지면 『정박사 보쌈 부대찌개』로 이동한다.

지하층, 1층 : 실버릿지판교 옥외로 긴급 대피한다.

2층 : 화재가 3층에서 발생하였을 경우 1층 옥외, 아래층에서 발생한 경우 옥상으로 대피한다.

3층 : 화재가 옥상출입구에서 발생한 경우 1층 옥외, 아래층에서 발생한 경우 옥상으로 대피한다.

#### 4. 응급구조팀 (팀장 정일진)

가) 재난 발생 시 입소어르신이나 직원 또는 보호자에게 응급상황이 발생했을 경우 응급조치나 구조를 실시한다.

나) 각 층별 응급구조팀은 각층의 요양보호사와 간호사가 배치된다.

5. 통보연락팀과 소화팀은 임무가 끝나는 즉시 피난유도팀과 응급구조팀에 합류하여 구조활동을 한다.

## 재난상황시 업무분장

지 휘 본 부				
순 번	직 원 현 황		담당 업무	훈련시 수행 내용
	성 명	직위 및 직무		
1	권은미	시설장 자위대 대장	신고 및 알림	훈련총괄, 외부기과 . 보호자에게 연락 연락 후 1층 어르신 대피
2	강영희	방화관리자	신고 및 알림	각층직원에게 통보, 화재 시 통보
3	박은령	사회복지사	소화팀, 소화후 어르신대피	소화기를 이용, 초기진압 실시 초기소화지도 후 3층 어르신 대피
4	문윤정	물리치료사	각 층 어르신 유도	각층 피난유도, 2층 어르신 대피
5	정일진	간호부장	환자발생 점검조치	환자발생시 구급대가 도착 할 때까지 대피장소에서 응급조치실시
6	정미순	간호사	어르신 대피	2층 어르신 대피

### 각 층별 업무분장

	순 번	직 원 현 황		담당 입소자	훈련시 수행 내용
		성 명	직위 및 직무		
1층	1	이재분	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (강춘재, 황선주)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시 한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. (교대근무)
	2	최맹임	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (강춘재, 황선주)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시 한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. (교대근무)
	3	양경심	요양보호사	김소연, 심애근 곽복례	입을 가리고, 휠체어를 이용해 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 (교대근무)
	4	이재선	요양보호사	김소연, 심애근 곽복례	입을 가리고, 휠체어를 이용해 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 (교대근무)
	5	김정옥	요양보호사	강춘재, 황선주 박제분, 김종윤	입을 가리고, 휠체어를 이용해 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴
	6	박종숙	조리사	조순분, 김만연	입을 가리고, 휠체어를 이용해 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴
	7	권은미	시설장	김종윤, 박제분 최혜경, 양석분	입을 가리고, 휠체어를 이용해 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴
2층	1	전옥희	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (김남진, 이석례)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시 한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	2	신봉자	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (김남진, 이석례)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시 한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	3	소정섭	요양보호사	김일수, 정진국 김종순	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피
	4	김경순	요양보호사	김일수, 정진국 김종순	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피
	5	정미순 문윤정	간호사 물리치료사	김순배, 김동분 오갑순	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피
	6	한선옥	조리사	선연순, 신윤이 송귀남	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피

	순번	직원 현황		담당 입소자	훈련시 수행 내용
		성명	직위 및 직무		
3층	1	박순주	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (조순길, 이명순)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. 1층, 2층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	2	성초미	요양보호사	초기진압 후 어르신 대피 (조순길, 이명순)	화재 발생 시 소화기를 이용하여 초기진압을 실시한다. 초기진압 후 어르신을 안전하게 대피시킨다. 1층, 2층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	3	강은희	요양보호사	김정숙, 노순례 이경신, 송재욱	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 2층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	4	박동희	요양보호사	김정숙, 노순례 이경신, 송재욱	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴 1층, 2층, 지하 화재: 옥상으로 대피 3층, 옥상입구 화재: 1층 옥외로 대피 (교대근무)
	5	박양례	요양보호사	강재정, 이화영 김순철, 이성려	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴
	6	박은령	사회복지사	전병희, 배정식 유의진, 강재정	입을 가리고 입소자를 밖으로 안전하게 대피시킴

#### 각 팀별 임부

팀 별	임 무
통보연락팀	.119신고, 건물 내 화재발생 통보 .관계기관 및 관계자에게 통보연락
소화팀	.소화기, 옥내소화전을 사용 화재진압
피난유도팀	. 건물 내 어르신 대피유도 . 방화문 패쇄, 가스.위험물 등 제거
응급구조팀	. 부상자 응급조치 . 병원 긴급후송

\* 인원 변동에 따라 업데이트 되는 문건임.

유관기관 연락처

관광서	전화번호
소방(구조 . 구급)	119
경 찰 서	112
중앙응급의료센터	1339
시흥동사무소	031-729-5901~6
성남시청	1577-3100
한국전력	123(정전시)
한국가스안전공사	1588-4500
대한적십자사	02-3705-3581(응급처치교육)
긴급대피장소	사송동 558-10(서래길 117) 정박사보쌘부대찌개 031-752-5959
분당 차병원	031-780-5000
현대 엘리베이터	1577-0603
귀뚜라미보일러	1588-9000

# 『재난 상황 발생 시 비상연락체계』



## 실버릿지판교 재난상황대응훈련 시나리오

훈련 상황	진행 과정	행동 요령	준비물
<p><b>안내 방송 (통제본부) (사무실)</b></p> <p><b>훈련개요</b></p>	<p>▶ <b>방화관리자 : 강영희 방화관리자</b></p> <p>▶ 오늘은 2014년도 하반기 재난상황대응 소방훈련을 실시하겠습니다. 오늘 훈련은 센터 내의 자위소방대원을 중심으로 실시됩니다. 화재발생 시 우리의 귀중한 생명과 재산을 보호하고, 인명구조 및 긴급복구를 위한 초기대응 능력을 배양하는 소중한 시간이 될 것입니다. 직원 여러분의 적극적인 참여를 바랍니다. 훈련에 앞서 우리 센터 자위소방대 대장이신 권은미 시설장님께서 인사말씀이 있겠습니다.</p> <p>▶ 화재는 한번 발생으로 막대한 재산 및 인명피해를 가져 오며 현재로서는 인력으로 막기에는 여러모로 힘든 실정하기에 예방이 최우선이지만 이런 사태에 대비하여 철저한 대응능력과 대비 태세를 보완하여 발전시켜 만약의 사태에 피해를 최소화시키는 것이 본 훈련의 목적입니다.</p> <p>그러면 이 시간 이후 실시될 소방 종합 훈련의 순서를 말씀 드리면 3층 305호에서 누전으로 화재발생, 경보전파, 대피훈련, 관계기관 신고, 화재진화 훈련, 환자 구호 등 자위소방대에 의해 약 30분에 걸쳐 진행되겠습니다. 각자 임무를 충분히 숙지하고 익혀 만약의 사태에 대비하여야겠습니다.</p>	<p>2회 반복 방송 실시 (천천히 정확히)</p>	<p>마이크</p>
<p><b>화재발생 (경보발령)</b></p>	<p>▶ 센터3층 305호에서 화재가 발생하였습니다. (연막탁 점화 - 박은령) 09시20분 현재 훈련 화재 경보 발령(1회반복) " 불이야~ !! " (초기 발견자 - 강은희) 비상벨누르기 - (강은희 - 초기발견자)</p>	<p>경보 전파 (싸이렌,비상벨, 타종)</p>	
<p><b>외부기관 연락</b></p>	<p>▶ 모든 대원들은 편제 임무에 따라 신속히 출동하여 사태에 만전을 기해 주시기 바랍니다. (소방서, 파출서등 유관기관에 연락) - 권은미 시설장</p>	<p>지휘부 구축 편제요원 배치 소방서, 파출서 등 연락</p>	
<p><b>대피 및 유도</b></p>	<p style="text-align: center;">※ 화재 발생 시 대피 요령 낭독 ※</p> <p>첫째 : 대피는 지상으로 하는 것이 원칙이나, 불가피할 경우 옥상 또는 비상구를 이용하여 인접지역으로 대피하고 반드시 구조된다는 믿음을 갖고, 절대 뛰어 내리는 일이 없도록 합니다.</p> <p>둘째 : 가까운 곳에 화재가 발생하여 연기 속으로 대피해야 할 경우 낮은 자세로 하여 숨을 짧게 쉬고 수건 등에 물을 적셔 입을 막고 대피하도록 합니다.</p>	<p>젖은 수건으로 코와 입을 막고 신속히 외부로 대피 유도한다.</p>	<p>젖은 물수건</p>

훈련상황	진행과정	행동요령	준비물
<p><b>화재 진압</b></p>	<p>▶ 지금 3층에서는 화재가 발생했으니 3층의 소화팀은 소화기를 이용하여 진화작업에 임하기 바랍니다. (소화팀 소화작업 시작) 소화기-성초미</p> <p>▶ 훈련장(3층)에 소화기와 소화전을 이용하여 진화하는 장면연출 &lt;상황설명&gt; 화재는 발생 후 5분 이내에 연소가 확대되므로 화재발생 초기에 소화기로 진화하는 것이 가장 중요하므로 각 직장이나 가정에서는 소화기를 비치하여 화재에 대비하는 것이 필요합니다.</p> <p><b>※ 소화기 사용법 ※</b> 첫째 : 불이 난 장소로 소화기를 가져간다. 둘째 : 안전핀을 뽑아서 셋째 : 바람을 뒤로 하고 소화기 호스를 불이 난 곳으로 향하게 잡는다. 넷째 : 손잡이를 꼭잡고 불을 향해 빗자루 쓸듯이 소화약을 뿌린다.</p>	<p>소화 장비 점검 및 소화 작업</p> <p>소화기를 들고 발화점을 향해 달려감 (생략하고 행동으로 시범보임)</p>	<p>소화기</p>
<p><b>직원 및 어르신 대피시설로 대피 (1,2층-주차장, 3층-옥상)</b></p>	<p>▶ 센터 내 전 직원 및 어르신 여러분은 대피유도요원의 안내를 받아 지정된 대피소로 신속히 대피하여 주시기 바랍니다.(2회 반복)</p> <p>▶ 대피 시에는 당황하지 말고 유독가스에 대비하여 손수건이나 상의 등을 물에 적셔 코와 입을 막고 자세를 낮추고 신속하게 대피하기 바라며, 각 층의 담당직원은 어르신 수를 점검하여 입소어르신의 건강상태 및 거동상태에 따라 이동보조 유도한다.</p> <p>① 입소자 35명 이동유도하기 ② 2,3층 휠체어이용하시는 어르신들은 1인 업어서 안전한 곳으로 대피시킨다. ② 와상어르신을 젖은 물수건으로 입을 가려드리고 침착하게 심신안정을 지원하며 업어서 대피시킨다.</p> <p>▶ 와상어르신이 누울 수 있도록 야외에 매트 깔아주시기 바랍니다.</p>	<p>지휘부 구축 편제요원 배치 소방서, 파출서 등 연락 대피유도 요원 배치 각층 어르신 대피 1층 - 11명 2층 - 11명 3층 - 13명</p>	<p>매트리스, 돗자리</p>
<p><b>부상자 발생</b></p>	<p>▶ 2층에서 1층으로 내려오던 어르신 1명이 계단에 미끄러져 왼쪽 팔에 고통을 호소하고 있습니다. 응급구조팀은 즉시 조치바랍니다.</p>	<p>2층 계단에서 대기</p>	<p>부상자 선연순어르신</p>



훈련상황	진행과정	행동요령	준비물
응급처치 및 후송	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 응급의료팀은 부상당한 환자를 구호하라</li> <li>▶ 응급의료팀은 2층으로 신속히 출동하여 환자 1명을 응급조치하고 부축하여 1층 옥외로 내려가고 있습니다.</li> <li>▶ <b>응급구조요원 : 정일진(대피장소에서 대기) 정미순(2층어르신대피도움 후 응급구조)</b></li> <li>▶ 부상자를 구급 구조대원에게 바로 인계하여 신속히 인근병원 으로 후송합니다.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부상당한환자를 구출하기 위해 건물 안으로 들어간다.</li> <li>2. 환자를 응급처치 후 1층 출구를 통해 신속히 나온다.</li> </ol>	구급함
소방차 도착	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 소화팀은 소방차를 화재현장으로 유도하라 (생략 - 자체훈련이므로...)</li> </ul>	출입을 통제하고 소방차를 화재현장으로 유도하라	
집중방수	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 소방관들이 소방차량을 이용하여 소화수를 일제히 방수하고 있습니다. (가상 모의훈련으로 언어적으로 상황을 설명드릴)</li> </ul>	경계반은 화재현장에 입소자의 접근을 막고 소방차를 유도한다.	
화재 진압	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 실버릿지판교 자위소방대원(직원)들의 신속한 행동과 성남소방서 소방대원의 능숙하고 민첩한 화재진압으로 화재를 완전히 진압했다는 소식이 지휘반에 보고되고 있습니다. (가상 모의훈련으로 언어적으로 상황을 설명드릴)</li> </ul>	화재진압 소식을 대장 및 소방서 참관자에게 보고한다.	
지원복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자체 복구가 어려운 것은 유관기관에 연락하여 복구 협조 요청을 하고 있습니다.</li> </ul>	유관기관에 협조	통보연락반
정상	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 모든 화재가 진압되고 피해 시설이 거의 정상적으로 원상 복구되고 있습니다. 자체 복구반, 전 직원 및 신속히 출동한 유관기관과의 원활한 협조체계로 예상보다 훨씬 빠르게 피해시설이 정상화 되었습니다.</li> </ul>	협조 유관 기관 대원들의 철수	전대원
훈련종료안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 이상으로 자체 소방 훈련을 마치겠습니다. 이상 없이 훈련에 참여해주신 실버릿지판교 입소 어르신 및 직원 분들 감사드립니다.</li> <li>▶ <b>방화관리자 : 강영희 방화관리자</b></li> </ul>	마무리 및 정리하기	직원서명부